

2023年9月12日

報道関係各位

GMOクリック証券株式会社

GMOクリック証券 HDI格付けベンチマーク「問合せ窓口」、「Webサポート」の両部門で 最高評価の「三つ星」を獲得

GMOインターネットグループのGMOフィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社で、金融商品取引業を営むGMOクリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：高島 秀行、以下：当社）は、サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であるHDIの日本拠点HDI-Japanが主催する『「HDI格付けベンチマーク」2023年【証券業界】』の「問合せ窓口」及び「Webサポート」の両部門において、最高評価となる三つ星を獲得しましたので、お知らせいたします。



【当社に対する評価コメント】

当社の「三つ星」獲得について、HDI-Japanから以下の評価をいただいています。

■ 問合せ窓口

歓迎感があり顧客に対する敬意が感じられ心地よく会話ができる。聞き取りにより問合せ目的を把握し、簡潔で理解しやすい説明が即座にある。対象外サービスには理由を添えた代替案を提供するプロらしい対応で、信頼感があるのでまた利用したいと思える窓口である。

■ Webサポート

顧客目線で分かりやすくコンテンツが集約されており、使い勝手がよく必要な情報に素早くたどり着ける。FAQは充実しており一覧性も高く関連情報も表示され、Webのみで解決できることが多く便利である。窓口担当者は同じWebを見ながら一緒に操作方法を案内してくれるので安心感が高い。

当社は今後も、お客様の声に真摯に向き合い、お客様にご満足いただけるより快適なカスタマーサポートのご提供に向けて邁進してまいります。

【HDI、HDI-Japan について】

HDI は 1989 年に米国に設立された、IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体です。HDI は世界で 50,000 を超える会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟し、世界中に 100 の支部/地区会を有しています。

HDI-Japan は日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界の HDI と同じコンセプトで 2001 年に設立され、シンクサービス株式会社（本社：川崎市）により運営されています。

本 HDI 格付けベンチマークの詳細は、以下の HDI-Japan のサイトよりご確認ください。

https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_230906.asp

当社は、今後も業界最安値水準の手数料体系を維持するとともに、お客様の多様なニーズにもお応えし、総合的な金融サービスをご提供できるよう取扱商品の充実に取り組みます。さらに、より使いやすく、より利便性の高い最先端の取引システムと革新的なサービスを提供するために邁進してまいります。

【GMO クリック証券株式会社について】

GMO クリック証券株式会社は 2005 年 10 月に設立されたインターネット証券会社です。投資をもっと身近で便利にし、いつでも、どこでも、世界中のあらゆる投資商品を簡単に取引できる世界を創ることを目指しています。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO クリック証券株式会社 広報担当
TEL : 03-6221-0203
- GMO フィナンシャルホールディングス株式会社 広報担当
TEL : 03-6221-0183
お問い合わせフォーム : <https://www.gmofh.com/inquiry/>
- GMO インターネットグループ株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 蕪木
TEL : 03-5456-2695 E-mail : pr@gmo.jp

【GMO クリック証券株式会社】 (URL : <https://www.click-sec.com/>)

会 社 名	GMO クリック証券株式会社
所 在 地	東京都渋谷区道玄坂一丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代 表 者	代表取締役社長 高島 秀行
事 業 内 容	■金融商品取引法に基づく金融商品取引業
資 本 金	43 億 4,666 万 3,925 円

GMO クリック証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 77 号

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会

【GMO フィナンシャルホールディングス株式会社】 (URL : <https://www.gmofh.com/>)

会 社 名	GMO フィナンシャルホールディングス株式会社（東証スタンダード市場 証券コード：7177）
所 在 地	東京都渋谷区道玄坂一丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代 表 者	代表執行役社長 COO 石村 富隆
事 業 内 容	■金融商品取引業等を行う連結子会社の経営管理ならびにこれに附帯する業務
資 本 金	7 億 558 万 700 円

【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード:9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2023 GMO CLICK Securities, Inc. All Rights Reserved.