

2023年10月27日

報道関係各位

GMO リサーチ株式会社

## セルフ型アンケートプラットフォーム「GMO Ask」 「ITreview Grid Award 2023 Fall」の 「アンケート作成」部門で『Leader』賞を受賞

GMO インターネットグループで、インターネットリサーチ事業を展開する GMO リサーチ株式会社（代表取締役社長：細川 慎一 以下、GMO リサーチ）は、アンケートの作成から単純集計までの一連の手続きをオンライン上で完結できるセルフ型アンケートプラットフォーム「GMO Ask」を提供しています。

このたび、「GMO Ask」は、認知度・顧客満足度の高い製品を表彰する「ITreview Grid Award 2023 Fall」（主催：アイティクラウド株式会社）の「アンケート作成」部門において、『Leader』賞を受賞しました。



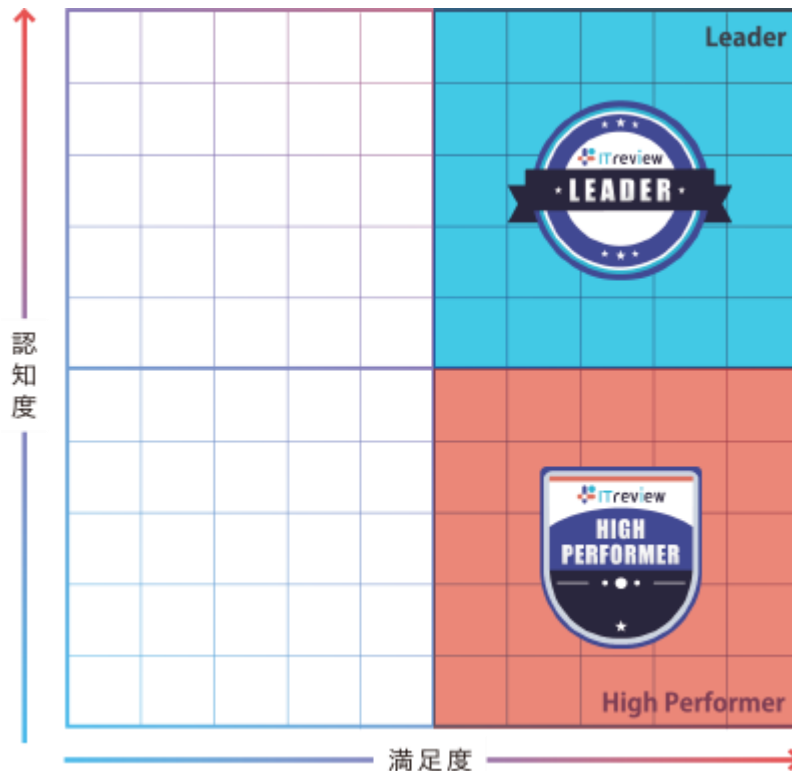
### 【「ITreview Grid Award 2023 Fall」について】

(URL : [https://www.itreview.jp/award/2023\\_fall.html](https://www.itreview.jp/award/2023_fall.html))

「ITreview」は、ビジネス向けの IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォームです。

「ITreview Grid Award」は、「ITreview」で投稿されたレビューをもとに四半期に一度、ユーザーに支持された製品を表彰する場です。

今回の「ITreview Grid Award 2023 Fall」では、2023年9月までに掲載されたレビューの集計結果を発表しています。「ITreview Grid」でユーザー評価の高い2領域を表彰し、満足度が高い領域のプロダクトには『High Performer』、さらに、認知度、満足度両方の領域で高い評価を得たプロダクトには『Leader』バッジが発行されます。



「顧客満足度」と「製品認知度」の2軸を掛け合わせた四象限マップ「ITreview Grid」

### 【『Leader』賞の受賞について】

この度、GMOリサーチの「GMO Ask」は「ITreview Grid Award 2023 Fall」の「アンケート作成」部門において、満足度と認知度の両方が高い領域のプロダクトに贈られる『Leader』賞を受賞しました。

「GMO Ask」は、「ITreview Grid Award 2023 Spring」「ITreview Grid Award 2023 Summer」と2期連続で『High Performer』を受賞しており<sup>(※1)</sup>、今回は認知度の面でさらに評価され『Leader』賞を受賞することとなりました。

(※1) <https://www.gmo.jp/news/article/8367/>  
<https://gmo-research.jp/pressroom/notice/press-release-20230719>

### 【「ITreview」に寄せられた「GMO Ask」利用者の声（一部抜粋）】

「GMO Ask」をご利用いただいている方からのレビューでは、“ユーザーの多い「Google Forms®」との連携”、“直観的に操作できるUI/UX”、“設定可能な属性条件の豊富さ”、“スピーディーさ”などを支持する声をいただいています。

「GMO Ask」は、より多くのお客様に選んでいただける満足度の高いサービスを目指し、今後もサービス改善に努めてまいります。

#### GMO Askの良いポイント

★★★★★

GMO Askでは見積りから調査対象の選定までWeb上で完結しているため、これまで1か月程度かかっていた時間が短い時では1週間以内に完了することができます。また、費用も劇的に安いため、繰り返し利用しています。

業種 その他

職種 経営・経営企画職

従業員規模 20人未満

**ITreview** | **GMO Askの良いポイント**

★★★★★

調査票を作成して、アンケートを取得するのが一般的だと思いますが、Google Formsを直接連携させてアンケート取得ができるので、非常に簡単でスムーズに実施できました。

業種 情報通信・インターネット 職種 営業・販売・サービス職 従業員規模 20人未満

**ITreview** | **GMO Askの良いポイント**

★★★★★

属性情報も豊富に揃えているため、ターゲットしたい属性がすぐに見つかる点は他社と比較しても優れているポイント。

業種 経営コンサルティング 職種 経営・経営企画職 従業員規模 300-1000人未満

※レビュー一覧はこちらからご覧になれます

(URL:<https://www.itreview.jp/products/gmo-ask/reviews>)

### 【「GMO Ask」について】(URL : <https://gmoask.jp>)

「GMO Ask」は、アンケートの作成から集計までをオンライン上で完結できるセルフ型アンケート調査プラットフォームです。「GMO Ask」上で作成したアンケートだけでなく、「Google Forms®」で作成したアンケートもモニター配信することが可能です。

また、GMO リサーチが提供する国内最大級約 2,394 万人<sup>(※2)</sup> のパネルネットワーク「JAPAN Cloud Panel」に配信することで、大規模調査や条件の難しいニッチなターゲットへのアプローチを行えます。

将来的には GMO リサーチが保有するアジア最大級のパネルネットワーク「ASIA Cloud Panel」<sup>(※3)</sup> との連携も予定しています。これにより、アジア 16 の国と地域、約 4,890 万人<sup>(※4)</sup> へのアンケート配信を実現し、日本国内のみならず海外調査にも幅広く対応する予定です。

(※2) 2023 年 7 月時点。

(※3) インターネットリサーチサービス「GMO リサーチ・クラウド・パネル」におけるアジア地域に特化した消費者パネルの総称。

(※4) 2023 年 7 月時点。

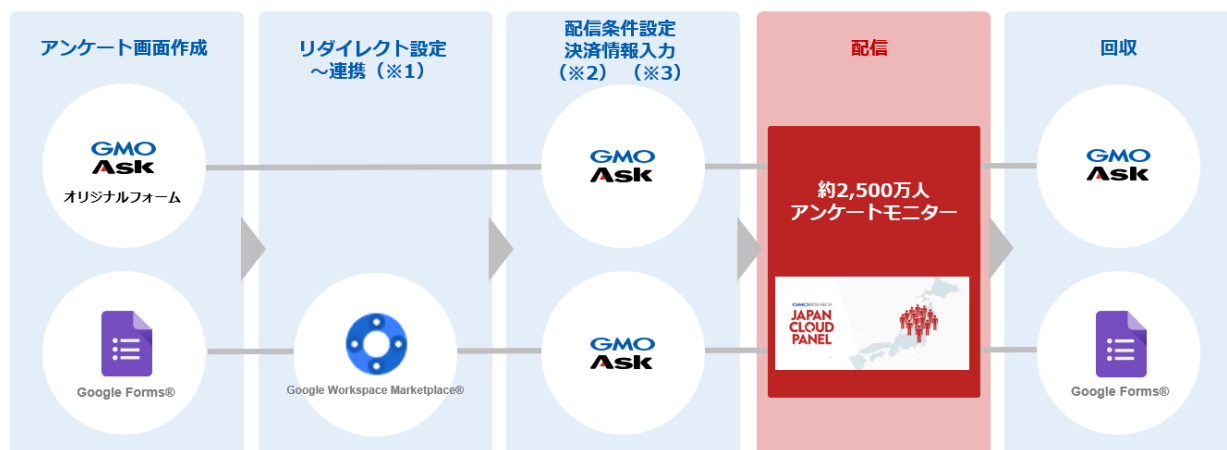
### ■ サービス概要

|        |   |
|--------|---|
| 名称     | GMO Ask   |
| 利用料金   | 1 問 1 回答 10 円～、最低申込金額 10,000 円 (税別)               |
| 連携ツール  | Google Forms®                                     |
| URL    | <a href="https://gmoask.jp">https://gmoask.jp</a> |
| 申し込み方法 | 上記 URL よりお申し込みください。                               |

## ■ 利用方法

「GMO Ask」のウェブサイト（URL: <https://gmoask.jp>）から新規会員登録し、アンケート画面作成を2つのパターンから選択できます。①「GMO Ask」上のオリジナルフォームを利用してアンケート画面を作成、もしくは②「Google Forms®」でアンケート画面を作成した後、調査対象者の希望条件などを入力することにより、「JAPAN Cloud Panel」で抽出したモニターに向けてアンケートを配信することができます。

また、回答者属性を設定し、対象者数を事前に確認することも可能です。



※1 Google Forms®を利用する場合は、Googleアドオンを別途インストールしていただきます。  
※2 アンケート開始前にクレジットカード決済か請求書払いの選択をしていただきます。請求書払いの場合は別途与信審査がございます。  
※3 アンケート開始前に入力いただいた情報について実施可否のレギュレーション審査がございます。

## 【GMO リサーチについて】

GMO リサーチは「想いを、世界に」をフィロソフィーに掲げ、企業と生活者の関係の再構築を実現する、新しいマーケティング・ソリューション・プラットフォームを普及させる事業を展開しております。

アジア 16 の国と地域で、約 4,890 万人の消費者にインターネットリサーチが可能なパネルネットワーク「ASIA Cloud Panel」のネットワークを活用して、日本のみならず世界各国の企業から調査依頼を受けています。

以上

### 【報道関係お問い合わせ先】

- GMO リサーチ株式会社  
グローバル経営管理本部 森 まゆあ  
TEL : 03-5962-0037 (代表)  
E-mail : [info@gmo-research.jp](mailto:info@gmo-research.jp)

- GMO インターネットグループ株式会社  
グループコミュニケーション部 広報担当 山崎  
TEL : 03-5456-2695  
E-mail : [pr@gmo.jp](mailto:pr@gmo.jp)

### 【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO リサーチ株式会社  
営業開発部 北澤  
TEL : 03-5459-5565  
E-mail : [info@gmo-research.jp](mailto:info@gmo-research.jp)

**【GMO リサーチ株式会社】 (URL : <https://gmo-research.jp>)**

|         |                                      |
|---------|--------------------------------------|
| 会 社 名   | GMO リサーチ株式会社 (東証グロース市場 証券コード : 3695) |
| 所 在 地   | 東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー          |
| 代 表 者   | 代表取締役社長 細川 慎一                        |
| 事 業 内 容 | インターネットリサーチ事業                        |
| 資 本 金   | 2 億 9,903 万円                         |

**【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)**

|         |  |
|---------|--|
| 会 社 名   | GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)                        |
| 所 在 地   | 東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー  |
| 代 表 者   | 代表取締役グループ代表 熊谷 正寿  |
| 事 業 内 容 | ■インターネットインフラ事業      ■インターネット広告・メディア事業<br>■インターネット金融事業      ■暗号資産事業 |
| 資 本 金   | 50 億円  |

Copyright (C) 2023 GMO Research, Inc. All Rights Reserved.