

2024年9月19日

報道関係各位

GMOヘルステック株式会社

GMOヘルステック 「無料」で医療プラットフォームを提供開始！

～金融で培ったテクノロジーとAI活用で
人手不足時代の持続可能な医療の実現と発展に貢献～

GMOインターネットグループのGMOフィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社のGMOヘルステック株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:福留理、以下:GMOヘルステック)は、2024年9月19日(木)より、医療プラットフォームの無料提供^(※1)を開始いたします。

GMOヘルステックは、さまざまな業務の一元管理ができるAI搭載のクリニック向けシステム「AIチャート」を中心とし、クリニック検索・予約サイト「GMOクリニック・マップ」、そしてオンライン服薬指導にも対応する保険薬局「薬局24」の3つのサービスを連携させ、クリニックと患者さまの両方に、無料でシームレスな診療体験^(※2)を提供いたします。

金融システムで培った堅牢なセキュリティをはじめとするテクノロジーを医療分野にも活用することで、クリニック業務の省力化・自動化と患者さま中心の医療サービス提供の実現をサポートし、人手不足時代の持続可能な医療の実現とその発展に貢献してまいります。

(※1) 患者さまが「GMOクリニック・マップ」を通じて予約した診療の際にオンライン決済をした場合、決済手数料はクリニック負担となります。

(※2) GMOクリニック・マップと薬局24を通じたオンライン診療・オンライン服薬指導サービス・お薬の自宅配送サービスのご利用は、AIチャート導入クリニックのみが対象です。AIチャートは、サービス提供開始日である本日より、利用を希望されるクリニックからの申し込み受付を開始しました。



【サービス提供の背景と意義】

日本社会は、生産年齢人口の減少に伴う人手不足という大きな課題に直面しています。医療分野では、2030年には18.6万人、2040年には81.6万人の医師・看護師・薬剤師などの医療従事者が不足すると予測^(※3)されています。このような状況で、その解決策として注目されているのがデジタル技術の活用です。

そこで、GMOヘルステックは、AI搭載電子カルテを中心とする業務効率化ツールが集約されたクリニック向けシステムを無料で提供することを2025年4月に予定しています。このたび、先行して業務一元管理を可能にするクリニック向けシステムをリリースしました。

(※3) 出典：リクルートワークス研究所「未来予測 2040 労働供給制約社会がやってくる」(2023年03月28日発行)

<https://www.works-i.com/research/report/forecast2040.html>

【医療プラットフォームの概要】

予約・受付・問診・診療・決済、すべてをひとつに

このたび提供開始するのは、「GMOクリニック・マップ」「薬局24」と「AIチャート」を連携させることで、ワンストップで患者さまとクリニックの利便性を同時に追求する新しい医療プラットフォームです。

① クリニック向けシステム「AIチャート」

GMOクリニック・マップからの集患をはじめ、予約管理、WEB問診、オンライン診療、オンライン決済など複数の業務の一元管理を可能にし、AIを活用して院内業務の省力化・自動化を促進する利用料無料^(※1)のクリニック向けシステムです。

文書作成を支援する「AIアシスト」は、長文のメモも、ボタンを押すだけでSOAP形式（電子カルテ記載の際に広く使用される記録形式の一つ）に変換できます。また、紹介状に転記できる形式に要約することができ、医師の書類作成にかかる時間を大幅に短縮します。プロンプト（AIへの指示文）はカスタマイズできるため、医師のニーズに合わせて最適なAIによるサポートを提供いたします。

導入開始はお申し込みから最短即日です。初期費用、月額利用料、解約料もかからないので、新規開業前のクリニックやITシステム導入を検討されているクリニックにおいて、コストを抑えてスピーディに各種システムをお試しいただくことが可能です。

The screenshot displays the 'AIアシスト' (AI Assist) interface. On the left, under 'AIに処理させたい文章' (Text to be processed by AI), there is a text box containing the following symptoms: 鼻水、喉の痛み、ひどい咳あり (Runny nose, sore throat, severe cough), 発熱あり (Fever), 食欲なし (No appetite), and 手足の震え (Tremor in hands/feet). Below this is a 'プロンプト' (Prompt) section with a dropdown menu set to 'SOAP形式へ変換 (診療時のメモや書き起こしからSOAP形式のカルテ記載案を生成します)' (Convert to SOAP format (Generate SOAP format medical record cases from notes or dictation during treatment)). The prompt text reads: 'あなたは医師です。記載内容を以下のSOAP方式にまとめてください。なお、記載のない内容は決して書かないでください。' (You are a doctor. Summarize the recorded content in the following SOAP format. Please do not write anything that is not recorded.) It also includes a legend for SOAP format: S:「患者」が主観的に話した内容 (Subjective), O:バイタル、検査結果や医師が観察や診察した項目 (Vitals, test results, or items observed/examined by the doctor), A:医師の患者に対する評価 (医師が考えて評価したことであり、診断名など) (Evaluation by the doctor), P:医師の治療方針や今後の計画 (Treatment plan or future plan). At the bottom left, there is a checkbox for 'AIの出力結果は医師が内容を確認し、かつ、その結果の使用において医師が責任を追うことに同意します。' (I agree that the AI output results are confirmed by the doctor and that the doctor is responsible for their use). A blue '実行' (Execute) button is at the bottom center. On the right, the '処理結果' (Processing Result) section shows the generated SOAP form: [S] 鼻水がある, 喉が痛い, ひどい咳がある, 食欲がない, 手足の震えがある; [O] 発熱あり; [A] (記載された情報からは医師の評価や診断に関する内容が含まれていないため、この項目は空欄となります); [P] (記載された情報からは治療方針や今後の計画に関する内容が含まれていないため、この項目は空欄となります). A blue '結果をコピー' (Copy result) button is at the bottom right.

2025年4月には、診療報酬請求書を作成するためのシステムが一体化された、レセコン一体型電子カルテのリリースを予定しています。これにより、連携が必要なシステムの数を削減し、AIチャートひとつでクリニック運営の多くの業務の省力化と自動化をサポートいたします。

<主な機能>

1. 診療内容・体制に応じ柔軟な設定が可能な**予約管理**
2. 診療内容に応じて設問をカスタマイズできる**WEB問診**
3. 患者さまをスムーズにご案内する**LINE・SMSでの呼び出し機能**
4. 専用アプリ不要でシンプルに始められる**オンライン診療**
5. カルテ記入・紹介状作成をAIで省力化する「**AIアシスト**」

・AIチャートについて：<https://gmo-healthcare.com/contents/aichart/>

② クリニック検索・予約サイト「GMOクリニック・マップ」

クリニック検索・予約から、WEB問診、受付（チェックイン）^(※4)、診療、決済^(※5)、服薬指導までワンストップで完結させることを可能にするサービスです。また、AIチャートでのオンライン診療に対応したクリニックであれば、オンライン服薬指導を行うことができます。

仕事や子育てなどで忙しく、来院して受診する時間を取れない方でも、クリニックや薬局に足を運ばずにスキマ時間を活用して診療を受けることができます。

(※4) 2025年4月にリリース予定です。

(※5) AIチャート導入クリニックのみが対象です。GMOクリニック・マップで事前にクレジットカード情報を登録されている場合、別途会計手続きをすることなく、自動で決済されるオンライン決済の利用が可能です。

<主な機能>

1. 検索で病院がすぐに見つかる**クリニック検索**
2. 時間を指定して選べる**診療予約**
3. 事前記入でクリニックでの待ち時間を短縮できる**WEB問診**
4. 自分の診療が近づいたことを通知してくれる**LINE・SMS通知**
5. アプリインストール不要で利用できる**オンライン診療**
6. 事前登録したクレジットカードで**かんたんオンライン決済**
7. スキマ時間に受けられる、周囲が気にならない**オンライン服薬指導**

・GMOクリニックマップ：<https://gmo-clinic-map.com/>



③ 調剤ロボット導入、オンライン服薬指導・お薬自宅配送サービス対応の「薬局 24」

2024年9月2日に渋谷区に開局した保険薬局です。スマートフォンで処方箋の事前受付ができる「処方箋モバイルオーダー」や調剤ロボットを活用したスピーディーな調剤で薬局での待ち時間を短縮し、患者さまの利便性向上を追求しています。

GMO クリニック・マップを使って AI チャート導入クリニックでのオンライン診療を予約・受診された方は、オンライン服薬指導・お薬自宅配送サービス（送料無料）をご利用いただくことができます。

また、本サービスは2024年12月には、AI チャート導入クリニックだけでなく、すべてのクリニックで処方された処方箋にも対応し、オンライン服薬指導・お薬配送サービス単独でのご利用が可能となる予定です。

・薬局 24 所在地：東京都渋谷区桜丘町 25-18 NT 渋谷ビル 2F



【将来の展望】

将来的には、患者さま、クリニックの同意のもと、AI チャートを利用しているクリニック間での患者医療データを共有する「医療データネットワーク」の構築を目指しています。このネットワークでは、厚生労働省の推進する「医療 DX」の中で共有可能となるデータと、そこに含まれない AI チャート上の各種データを統合し、データ連携を可能にします。これにより、検査や問診の重複をなくして患者負担を軽減するとともに、一貫性ある治療や患者さま一人ひとりに合わせた最適な医療提供の実現に貢献いたします。

さらに、患者さまが利用する血圧・脈拍などのデータを記録・管理するアプリや健診・検診データなどの健康データとも連携する予定です。患者さまが自身の医療・健康データに簡単にアクセスできるようにすることで健康増進をサポートし、健康寿命の向上にも貢献してまいります。

【GMO ヘルステック株式会社について】

GMO ヘルステックは、医療分野におけるデジタル技術活用の促進を通じて、持続可能な医療の実現に貢献する医療プラットフォームを提供することを目的に、GMO フィナンシャルホールディングス株式会社、GMO インターネットグループ株式会社等の共同出資により、2024年1月11日に設立されました。GMO フィナンシャルホールディングスがインターネット金融事業で培ってきた堅牢なセキュリティ技術や UI/UX デザイン、GMO インターネットグループ全体の AI に関するノウハウを結集し、患者さまとクリニック双方の利便性を追求した信頼性の高い医療プラットフォームを提供いたします。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO フィナンシャルホールディングス株式会社 広報担当

TEL : 03-6221-0183

問い合わせフォーム : <https://www.gmofh.com/inquiry/>

- GMO インターネットグループ株式会社

グループ広報部 PR チーム 倉田

TEL : 03-5456-2695

問い合わせフォーム : <https://www.gmo.jp/contact/press-inquiries/>**【GMO ヘルステック株式会社】**

会社名	GMO ヘルステック株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂一丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代表者	代表取締役社長 福留 理
事業内容	■医療プラットフォーム事業
資本金	4.9 億円

【GMO フィナンシャルホールディングス株式会社】 (URL : <https://www.gmofh.com/>)

会社名	GMO フィナンシャルホールディングス株式会社 (東証スタンダード 証券コード : 7177)
所在地	東京都渋谷区道玄坂一丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代表者	代表執行役社長 COO 石村 富隆
事業内容	■金融商品取引業等を行う連結子会社の経営管理ならびにこれに附帯する業務
資本金	7 億 558 万 700 円

【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)

会社名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資本金	50 億円

Copyright (C) 2024 GMO Healthtech, Inc. All Rights Reserved.