

2024年12月10日

報道関係各位

GMO グローバルサイン株式会社

企業向け IDaaS「GMO トラスト・ログイン」、 コミュニティサクセスプラットフォーム「Commune」と連携開始 ～SAML 認証でコミュニケーションもログインも円滑に～

GMO インターネットグループの GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社の連結企業群で、電子認証サービスを展開する GMO グローバルサイン株式会社（代表取締役社長：中條 一郎 以下、GMO グローバルサイン）が提供する企業向けシングルサインオンサービス（IDaaS）「GMO トラスト・ログイン」は、コミュニケーション株式会社（代表取締役 CEO：高田 優哉）が提供するコミュニティサクセスプラットフォーム「Commune」と2024年12月10日（火）より、SAML 認証連携を開始したことをお知らせいたします。

この連携により、「Commune」内に集約された顧客とのコミュニケーションや社内情報を不正アクセスや情報漏洩のリスクから守り、企業の運営するコミュニティサイトの信頼性向上に貢献します。



【連携の概要】

コロナ禍を契機としてリモートワークが広がり、場所を選ばない働き方やフルリモート勤務を導入する企業が増加しています。この流れに伴い、特に顧客とのやり取りにおいても、対面での営業や訪問の機会が減少し、商談やサポートがオンラインで行われるケースが増えています。

「Commune」は、そうしたオンラインでのコミュニケーションを円滑にし、顧客満足度の向上を支援するコミュニティサクセスプラットフォームです。

しかし、オンラインでのコミュニケーション機会が増加するなかで、端末に顧客等とのやり取りや情報が残ることにより、デバイスごとに異なる脆弱性により発生する、セキュリティリスクが課題となっていま

す。これは、外出先や自宅など、場所ごとに異なるセキュリティ環境により、適切なセキュリティ対策が講じられていない場合の、不正アクセスや情報漏洩といったリスクが高まることにも繋がります。

この度、「Commune」が「GMO トラスト・ログイン」と SAML 認証連携することにより、「Commune」のログインセキュリティが強化され、不正アクセスや情報漏洩といったリスクへの対策となります。これにより、コミュニケーションをより安全に行える場を提供する企業運営のコミュニティサイトとしての信頼性向上に貢献します。

「Commune」の SAML 認証設定方法の詳細は、以下の URL からご確認いただけます。

- ・ SAML JIT の設定方法 : <https://support.trustlogin.com/hc/ja/articles/38707278192025>

【「Commune」について】（URL : <https://commune.co.jp/>）

コミュニン株式会社が提供するコミュニティサクセスプラットフォームです。あらゆる組織とひとのコミュニケーションをなめらかにするコミュニティづくりを、立ち上げから活性化までトータルでサポートします。

- ・ 3分でわかる Commune（顧客向けコミュニティ）

https://commune.co.jp/wp/commune_introduction/

- ・ 3分でわかる Commune for Work（社内向けコミュニティ）

https://commune.co.jp/wp/3_communeforwork/

【「GMO トラスト・ログイン」について】（URL : <https://trustlogin.com/>）

「GMO トラスト・ログイン」は、導入のしやすさ、サポート品質、価格への満足度を含むサービス総合満足度 No.1^(※1) に選ばれている企業向けシングルサインオンサービス (IDaaS) です。SAML2.0 のプロトコルに汎用的に対応したフェデレーション方式のシングルサインオンに加え、フェデレーション方式に非対応な Web システムやクラウドサービスの ID パスワード情報の管理・代理入力実行によるログイン作業工数の削減が可能なフォームベース認証に対応しています。これらの複数のシングルサインオン方式に対応することで、「業務に関するシステムへのログイン」を広くカバーします。

また、多要素認証やアクセス制限機能を提供し、認証時の信頼性の向上・第三者からの不正アクセスの防止につながり、ゼロトラスト時代の多層的なセキュリティの強化を実現します。

(※1) SaaS 比較・口コミサイト「ITreview」にて発表される「カテゴリーレポート 2024 年 Summer」における SSO（シングルサインオン）部門で、サービス全体への「満足度」に加え、「導入のしやすさ」「サポート品質」「価格への満足度」にて「No.1」を獲得しています。

(参考 : <https://www.itreview.jp/categories/ss0/reports/1561>)

<サービス概要>

サービス名	GMO トラスト・ログイン
ご利用料金	基本機能無料
基本機能 (無料)	■ シングルサインオン 「フォームベース認証」、「SAML 認証」、「Basic 認証」など 7,880 サービス ^(※2) に対応 ■ アクセス制限 ■ ID 管理

	<p>企業のシステム管理者が、従業員が利用する業務用アプリケーションのID・パスワード管理を行える機能です。</p> <p>■ログ・レポート機能</p> <p>企業のシステム管理者が、従業員のサービス利用状況をレポートとしてリアルタイムで確認できる機能です。パスワードの変更履歴も管理できるため、P マーク^(※3) 取得更新時などの監査レポート作成にも利用できます。</p>
有料機能	<ul style="list-style-type: none"> ■ 外部 IDP 連携 (SAML) ■ (多要素認証) IP アドレス制限 ■ (多要素認証) クライアント認証 ■ プロビジョニング (ID) 連携 ■ Windows 統合認証デスクトップ SSO (プロプラン) ■ パスワードレス (プッシュ通知) 認証 (プロプラン) ■ デバイス証明書 (プロプランオプション) ■ FIDO パスワードレス認証 (プロプラン) ■ SIEM 連携 (プロプラン) ■ (多要素認証) ワンタイムパスワード ■ Active Directory 連携^(※4) ■ SCIM IDP 連携 ■ セキュリティポリシー (プロプラン)
国際規格	情報資産のセキュリティ管理において「ISO27017」認証取得
申込方法	<p>以下の申込フォームから、必要事項をご入力の上、お申し込みください。</p> <p>※シングルサインオン機能は無料</p> <p>URL : https://portal.trustlogin.com/users/sign_up</p>

(※2) 2024 年 12 月 2 日時点。

(※3) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC) が認定した、個人情報について適切な保護体制を整備している事業者が付与されるロゴマーク。マークを付与された事業者は、事業活動に関してその使用が認められる。

(※4) Microsoft が開発した Windows Server の機能の 1 つで、オンプレミス環境において、ネットワーク上に存在する様々なシステムのユーザー情報や権限などを集約・管理できる仕組み。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO グローバルサイン・ホールディング
グス株式会社
社長室 広報担当 大月・遠藤
TEL : 03-6415-6100

お問い合わせ :

<https://form.gmogshd.com/contact/pr/>

●GMO インターネットグループ株式会社
グループ広報部 PR チーム 田部井
TEL : 03-5456-2695

お問い合わせ :

<https://www.gmo.jp/contact/press-inquiries/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMO グローバルサイン株式会社
マーケティング部 坂井
TEL : 03-6370-6540
E-mail : support-jp@globalsign.com

【GMO グローバルサイン株式会社】 (URL : <https://jp.globalsign.com/>)

会 社 名	GMO グローバルサイン株式会社
所 在 地	東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代 表 者	代表取締役社長 中條 一郎
事 業 内 容	■情報セキュリティ及び電子認証業務事業
資 本 金	3 億 5,664 万円

【GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社】(URL : <https://www.gmogshd.com/>)

会 社 名	GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 3788)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 青山 満
事 業 内 容	■電子認証・印鑑事業 ■クラウドインフラ事業 ■DX 事業
資 本 金	9 億 1,690 万円

【GMO インターネットグループ株式会社】(URL : <https://www.gmo.jp/>)

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C)2024 GMO GlobalSign K.K. All Rights Reserved.