

2025年 1月 16日

報道関係各位

GMO ReTech株式会社

「GMO賃貸DX 入居者アプリ」において
『入居者対応業務代行サービス』を提供開始
～GMO ReTechが不動産管理会社のリソース最適化を実現～

GMOインターネットグループのGMO TECH株式会社の連結会社で、不動産賃貸領域におけるDX（デジタルトランスフォーメーション）を支援するGMO ReTech株式会社（代表取締役社長：鈴木 明人 以下、GMO ReTech）は、2025年1月15日（水）より、「GMO賃貸DX 入居者アプリ」において、新たに『入居者対応業務代行サービス』^(※1)を提供開始したことをお知らせいたします。

本サービスでは、入居者とのチャット対応やアプリインストールの案内をGMO ReTechが代行します。それにより、不動産管理会社の業務効率化とリソース最適化を実現します。

(※1) ご利用には別途料金が必要となります。ご利用料金については、下記URLよりお問い合わせください。

URL : <https://chintaidx.com/contact/>

GMO 賃貸DX

GMO 賃貸DX 入居者アプリ

入居者対応業務
代行サービス
を提供開始！



【提供開始の背景】

不動産業界では、物件管理や入居者対応など多岐にわたる日常業務により、時間と人的リソース不足が課題となっています。GMO ReTechは、「GMO賃貸DX 入居者アプリ」を利用するユーザーに対し、FAQを活用した問い合わせの最適化を図ってききましたが、管理会社チャットでの対応には依然として課題が残っていました。

この課題を解決するため、入居者対応をGMO ReTechが代行する『入居者対応業務代行サービス』を開始いたしました。これまで多くの管理会社を支援してきたGMO ReTechの豊富な知見を活かした専門的なサポートを提供することにより、不動産管理会社が本来注力すべきコア業務にリソースを集中できる環境を提供します。

【サービス内容について】

① 入居者のアプリインストール案内をサポート

入居者に対する「GMO賃貸DX 入居者アプリ」のインストール案内をGMO ReTechの専属スタッフが代行します。IT企業ならではの体系的なアプローチを取り入れることで、効率的にインストール促進を実施します。これにより、不動産管理会社のリソースを最小限に抑えながらアプリの利用者数を増加させることができます。利用者数が増加することで、入居者への情報発信もこれまでより効果的に行うことが可能となります。

② チャットメッセージを代行

入居者からのチャットのやり取りを、GMO ReTechの専属のスタッフが代行します。不動産管理会社は入居者とのやり取りをアウトソースすることで生まれた時間やリソースをコア業務へ充てることができるため、よりクオリティの高いサービス提供を実現します。また入居者からのチャット対応の体制が整っていない場合でも、この代行サービスにより「GMO賃貸DX 入居者アプリ」の導入障壁が低減され、アプリの導入を促すと共に、よりアプリ導入の効果を実感いただけるようになります。

③ データ分析・資料の提供

GMO ReTechと入居者間のやり取りを蓄積し、分析したデータを不動産管理会社へ提供いたします。例えば、よくある問い合わせを蓄積した『FAQ機能』^(※2)があり、これを活用することで不動産管理会社ごとのFAQの最適化へ繋げることができます。

(※2) 入居者からのよくある質問や回答をアプリ上へまとめ、自己解決へ導ける機能



【GMO ReTech株式会社について】

GMO ReTechは「賃貸運営を楽にする」をミッションに掲げ、不動産テックのサービスブランド「GMO賃貸DX」のもと、「GMO賃貸DX オーナーアプリ」「GMO賃貸DX 入居者アプリ」「GMO賃貸DX オーナーCRM」を提供し、不動産賃貸領域におけるDXを推進するサービスを展開しています。「GMO賃貸DX」を通じて、今後も賃貸運営に関する煩雑な業務や手仕事による業務をいかに楽にしていけるかを追求したサービスを展開してまいります。

■参考

- ・不動産管理会社向けDXプラットフォーム「GMO賃貸DX」

URL : <https://chintaidx.com/>

- ・不動産管理会社向けオーナーアプリ「GMO賃貸DX オーナーアプリ」

URL : <https://chintaidx.com/owner/>

- ・不動産管理会社向け入居者アプリ「GMO賃貸DX 入居者アプリ」

URL : <https://chintaidx.com/resident/>

- ・不動産管理会社向けオーナーCRM「GMO賃貸DX オーナーCRM」

URL : <https://chintaidx.com/ownercrm/>

- ・不動産賃貸のDXマガジン「GMO賃貸DX WEBメディア」

URL : <https://chintaidx.com/media/>

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO ReTech株式会社 広報担当 和田
 TEL : 03-6416-5500 FAX : 03-5489-6371
 E-mail : sales@gmoretech.com

●GMO TECH株式会社 広報担当 小林
 TEL : 03-5489-6370 FAX : 03-5489-6371
 E-mail : press@gmotech.jp

●GMOインターネットグループ株式会社
 グループ広報部 PRチーム 西崎
 TEL : 03-5456-2695
 URL : <https://www.gmo.jp/contact/press-inquiries/>

【本件に関するお問い合わせ先】

●GMO ReTech株式会社 営業部
 TEL : 03-6416-5500 FAX : 03-5489-6371
 E-mail : sales@gmoretech.com

【GMO ReTech株式会社】（URL : <https://gmoretech.com/>）

| | |
|------|--|
| 会社名 | GMO ReTech株式会社 |
| 所在地 | 東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー |
| 代表者 | 代表取締役社長 鈴木 明人 |
| 事業内容 | AIで未来を創る賃貸オーナー・入居者向けのアプリケーションプラットフォームや、不動産賃貸手続きにおける契約の電子化サービスなどの不動産テック事業 |
| 資本金 | 1億円 |

【GMO TECH株式会社】（URL : <https://gmotech.jp/>）

| | |
|------|--|
| 会社名 | GMO TECH株式会社（東証グロース市場 証券コード：6026） |
| 所在地 | 東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー |
| 代表者 | 代表取締役社長 鈴木 明人 |
| 事業内容 | AIで未来を創る 1. インターネット集客事業 2. WebマーケティングDX事業 3. SaaS DX事業 4. インターネットメディア事業 5. 上記を含むインターネット事業全般 |
| 資本金 | 1億円 |

【GMOインターネットグループ株式会社】（URL : <https://www.gmo.jp/>）

| | |
|------|--|
| 会社名 | GMOインターネットグループ株式会社（東証プライム市場 証券コード：9449） |
| 所在地 | 東京都渋谷区桜丘町26番1号 セルリアンタワー |
| 代表者 | 代表取締役グループ代表 熊谷 正寿 |
| 事業内容 | ■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業 |
| 資本金 | 50億円 |