

本状は GMO ビューティー株式会社、株式会社シアンの共同プレスリリースです。  
各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2025 年 3 月 7 日

報道関係各位

GMO ビューティー株式会社  
株式会社シアン

## 「キレイパスコネク ト byGMO」が美容クリニック向け サイトコントローラー「らくらく予約マネージャー」と連携を開始 ～「カンナムオンニ」などの予約アプリと予約管理を一元化～

GMO インターネットグループの GMO ビューティー株式会社（代表取締役社長：森 輝幸 以下、GMO ビューティー）が提供する自由診療・美容クリニック向け経営支援プラットフォーム「キレイパスコネク ト byGMO」は、株式会社シアン（本社：東京都品川区、代表取締役：藪本 崇）が開発・提供する美容クリニック向けサイトコントローラー「らくらく予約マネージャー」と連携を開始し、2025 年 3 月より提供を開始しました。

本連携により、「カンナムオンニ」をはじめとする予約アプリと「キレイパスコネク ト byGMO」の空き枠同期・即時予約・予約調整の自動化が可能となり、クリニックの HP や LINE 経由の予約と合わせて一元管理による業務効率化と売上向上に貢献します。

キレイパスコネク トが  
美容クリニック専用 サイトコントローラー  
らくらく予約マネージャー と  
連携を開始しました！

キレイパスコネク ト byGMO

### 【背景】

「キレイパスコネク ト byGMO」は、予約管理・カルテ・経営分析・CRM などの業務の一括管理を実現し、

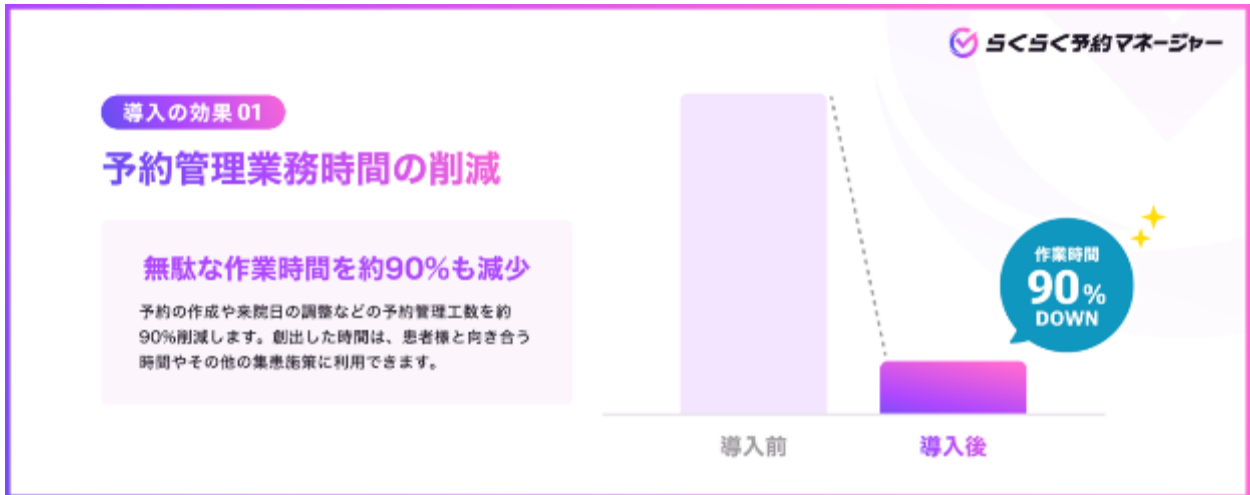
クリニックの効率的なオペレーションと経営サポートを実現する、自由診療・美容クリニックの経営支援プラットフォームです。

「らくらく予約マネージャー」は、美容クリニック向けの予約管理を効率化するサイトコントローラーで、予約アプリ、予約システム、CRM ツールを接続し、予約管理の効率化と売上向上を実現します。

この度の連携により、「キレイパスコネクト byGMO」を利用する美容クリニックは、「らくらく予約マネージャー」を通じてカンナムオンニなどの予約アプリから即時予約の受付が可能となり、予約率の向上や予約リクエスト後の離脱率低下、予約アプリ経由の売上向上など様々な効果が期待できます。

## 【期待される効果】

### ① 予約管理業務の 90%削減



本連携により、以下の業務を自動化し、クリニックの予約管理工数の約 90%削減<sup>(※1)</sup>が期待できます。

- 予約アプリと予約システム間の二重入力作業が不要に
- 予約アプリの空き状況をリアルタイムで反映し、対応の手間やダブルブッキングを解消

(※1) 2025年2月時点、導入クリニックへのヒアリングによる株式会社シアン調べ

### ② 予約数、約 1.3 倍の増加



- 予約アプリと予約システムの空き枠を同期することで、ユーザーはリクエスト予約ではなく即時予約が可能に
- この改善により、約 1.3 倍<sup>(※2)</sup> の予約数増加を実現
- 予約確定までのやりとりが不要となり、UX（ユーザー体験）の向上にも寄与

(※2) 2025年2月時点、らくらく予約マネージャー導入クリニックの実績平均値 HealingPaper 社調べ

### ③ スタッフの負担軽減・モチベーション向上

**導入の効果 03**

## スタッフの離職率が下がる

**スタッフの負担が減少  
＝顧客満足度も向上**

看護師さんや受付の方のオペレーション業務を減るため、業務へのモチベーションUP、働きやすい環境となり、離職率低下に繋がります。チームが安定すると、患者へのサービスが一貫性を持ち、信頼感・満足度を得られます。

- 煩雑な予約管理業務の削減により、現場スタッフの業務負担が軽減
- 業務効率化が進むことで、職場環境の改善と離職率の低下が期待

【「キレイパスコネクト byGMO」について】  
(URL : <https://connect.kireipass.jp/> )

クリニックのDXを加速させ  
効率的なオペレーションと経営サポートを実現

**自由診療クリニックの  
経営支援プラットフォーム**

 **キレイパスコネクト**  
by **GMO**



「キレイパスコネクト byGMO」をご利用いただくことで、予約管理・カルテ・経営分析・CRM など、それぞれ異なるツールで管理することで煩雑になっていた業務を一括管理することができるようになります。

また、直感的に操作ができるシンプルな設計により、使い方に悩まないストレスフリーで効率的なオペレーションを実現します。さらに、クリニックの利便性向上によりロイヤルカスタマーの創出・収益最大化をサポートしてまいります。

## 【「らくらく予約マネージャー」について】 (URL : <https://rakuraku-yoyaku.com/>)

らくらく予約マネージャーとは、予約管理業務を効率化する美容クリニック向けサイトコントローラーです。

サイトコントローラーとは、予約アプリと予約システム、CRM ツール等を接続し、予約アプリ経由の予約管理の効率化と、クリニックの売上 UP を実現するツールです。

美容クリニック様が、らくらく予約マネージャーを導入することで、従来の予約管理業務で月 40~100 時間かかっていた作業を削減。人件費の削減だけでなく、顧客対応などの重要業務に充てる時間が生まれます。さらに、即時予約機能の導入により、予約率向上や予約リクエスト後の離脱率低下が期待でき、予約アプリ経由の売上向上にも貢献します。

予約管理の負担軽減により、予約アプリ導入のハードルが下がり、美容クリニックでの活用が増加することが見込まれます。

## 【GMO ビューティー株式会社について】

「インターネットを通じて人々の生活を笑顔で楽しいものに」をミッションに掲げ、2010 年 11 月からクーポン共同購入サイト「くまポン byGMO」(URL : <https://kumapon.jp/>) を運営しています。

また、2018 年 11 月からは「くまポン byGMO」で培った販売ノウハウを活かし、美容医療に特化したチケット購入サイト「キレイパス byGMO」(URL : <https://kireipass.jp/>) の運営を開始しました。さらに、2022 年 3 月からは自由診療クリニックの院内業務を一括管理できる SaaS「キレイパスコネクト byGMO」(URL : <https://connect.kireipass.jp/>) の運営を開始し、患者の利便性向上と美容医療現場の業務効率化へ貢献しています。

GMO ビューティーは、今後も多くの人々の生活を笑顔で楽しいものにすることを目指し、各サービスの充実に努めてまいります。

## 【株式会社シアンについて】

株式会社シアンは、「心身の健康に貢献し、前向きに生きる人を増やす」というミッションのもと、美容医療領域でサービスを展開しています。

美容医療特化のサイトコントローラー「らくらく予約マネージャー」(<https://rakuraku-yoyaku.com/>) を 2024 年 11 月にリリースしました。本サービスは、予約アプリ経由の予約管理を効率化し、美容クリニックの業務負担を軽減することを目的としています。

また、美容医療市場でサービスを展開する企業の開発工数削減を支援し、業界全体の発展に貢献してまいります。今後も、美容クリニックや関連企業の課題解決に取り組み、美容医療市場のさらなる発展に貢献して参ります。

**【サービスに関するお問い合わせ先】**

- GMO ビューティー株式会社 キレイパス事業部  
TEL : 03-6861-2637 FAX : 03-3461-1511  
E-mail : [kireipass@gmo-k.jp](mailto:kireipass@gmo-k.jp)

- 株式会社シアン  
TEL : 03-6419-7728  
E-mail : [contact@rakuraku-yoyaku.com](mailto:contact@rakuraku-yoyaku.com)

**【報道関係お問い合わせ先】**

- GMO ビューティー株式会社 管理部  
TEL : 03-3770-9090 FAX : 03-6461-1511  
E-mail : [pr-kp@gmo-k.jp](mailto:pr-kp@gmo-k.jp)
- GMO インターネットグループ株式会社  
グループ広報部 PR チーム 田部井  
TEL : 03-5456-2695  
お問い合わせ : <https://www.gmo.jp/contact/press-inquiries/>

**【GMO ビューティー株式会社】 (URL : <https://beauty.gmo/>)**

会 社 名	GMO ビューティー株式会社
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 森 輝幸
事 業 内 容	■インターネット関連事業
資 本 金	9,990 万円

**【株式会社シアン】 (URL : <https://xian.inc/>)**

会 社 名	株式会社シアン
所 在 地	東京都品川区西五反田 2-13-6 セラヴィ五反田ビル 2 階
代 表 者	代表取締役社長 藪本 崇
事 業 内 容	■情報通信事業
資 本 金	1 億 7,723 万円

**【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)**

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード:9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	持株会社 (グループ経営機能)  ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告・メディア事業 インターネット金融事業 暗号資産 (仮想通貨) 事業
資 本 金	50 億円